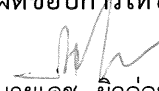
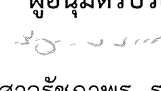
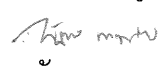


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลขุนหาญ วัน/เดือน/ปี : ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : เรื่อง หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : <a href="http://www.khunhanhos.go.th">http://www.khunhanhos.go.th</a> หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเดช ผิวอ่อน) ตำแหน่ง เกษัตริ์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณัฐพล นามวัน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕	

“ อัตลักษณ์ของหน่วยงาน ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีน้ำใจ ”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลขุนหาญ โทรศัพท ๐๔๕-๖๗๙๐๒๖

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓.๐๐๔/๑๗๗๓ วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดมาตรฐาน ITA (ระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในข้อ MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งโรงพยาบาลขุนหาญ ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการรับเรื่องเรียนในช่องทางต่างๆ สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

-เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเดช ผิวอ่อน)  
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการ ITA ศก/๖๓๗๘

คดีในกรมร้องเรียนการทุจริต

- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ลงชื่อ.....

๒๑ / ๘๓ - ๑ / ๒๕

(นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด โรงพยาบาลขุนหาญ โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๖๙๔๑๔-ต่อ๒๙๕  
ที่ ศก.๐๐๓๓.๓.๓๐๕/๑คพ๔ วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดมาตรฐาน ITA (ระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในข้อ MOIT ๒๓ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การรายงานผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งโรงพยาบาลขุนหาญ ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการรับเรื่องเรียนในช่องทางต่างๆ และมีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ในการนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการข้อร้องเรียน จึงขอเสนอรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ลงชื่อ

๓๑ / ๑๑ / ๒๕

(นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

## รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

### เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

-วันที่ 9 มิถุนายน 2565 ผู้รับบริการต้องการให้ประทับตราโรงพยาบาลในผลการตรวจ RT- PCR เพื่อนำไปใช้ประกอบการยื่นขอเคลมประกันชีวิต... แต่ จนท.รพ.ขุนหาญ ให้เหตุผลว่าผลตรวจนั้นออกให้โดย รพ.ศรีรัตนะ ซึ่งเป็นหน่วยตรวจ รพ.ขุนหาญจึงไม่สามารถประทับตรารับรองให้ได้

..ส่งผลให้ผู้รับบริการ ถูกปฏิเสธเอกสารที่ไปยื่นเคลมประกัน และให้กลับมาขอใหม่ ไม่งั้นจะเคลมไม่ได้

..จึงมาร้องเรียน รพ.ขุนหาญเนื่องจาก ผู้ป่วยมารับบริการที่ ขุนหาญ

### การดำเนินการเบื้องต้น

-แจ้ง ผอก.ทราบ

-ขอโทษ แสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

-ประสานให้ผู้รับบริการเข้ามารับผลตรวจปรินท์ใหม่ พร้อมประทับตรา รพ. โดยไม่ต้องรอประกันฯ

ส่งกลับเอกสารชุดเดิมมาให้แก้ไข

-นำเรื่องเข้าที่ประชุมโรงพยาบาลเพื่อทบทวน สื่อสารความเข้าใจและปรับระบบบริการ

ลงชื่อ



ผู้โทร


(นางสาวพรหมณี ดับไศรอก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....20 มิถุนายน 2565.....

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 26 สิงหาคม 2565

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
4 ต.ค.2564	-ผู้รับบริการโทรมาแจ้ง แสดงความไม่พอใจการ บริการของเจ้าหน้าที่ห้อง ฝากครรภ์ ประเด็นการ สื่อสาร พุดกระหะบะระทั้ง ไม่ให้เกียรติ	-วันที่ 4 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ มารับ บริการฝากครรภ์ และรู้สึกไม่พอใจการ บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์ ประเด็นการสื่อสาร พุดไม่เพราะพูด กระหะบะระทั้ง และไม่ให้เกียรติ ผู้รับบริการ ..เจตนาที่โทรมาแจ้ง เพื่อต้องการให้ ปรับปรุงบริการ	4 ต.ค.2564	- แจ้งหัวหน้าห้อง คลอดเพื่อสื่อสารกับ บุคลากรภายใน หน่วยงาน และ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม บริการ -แสดงความเสียใจและ ขอบคุณที่ผู้รับบริการ ได้ให้ข้อมูล และ คำแนะนำต่อ รพ.	
13 ต.ค.2564	-ญาติฉีดวัคซีน Sinovac ครั้ง เดียว 2 เข็ม ลูกชายผู้รับบริการ โผลส แสดงความไม่พอใจลงใน FB	-วันที่ 13 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ นาย ประติษฐ์ พานจันทร์ อายุ 53 ปี ไปปรับ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่จุด ฉีดวัคซีนโรงเรียน ขุนหาญวิทยาสรรค์ โดยได้รับวัคซีน Sinovac ซ้ำ 2 Dose ต่อเนื่องกัน อาการทั่วไปปกติ ไม่มี อาการแน่นหน้าอก ไม่มีใจสั่น ไม่มีเม๊ ขาอ่อนแรง	13 ต.ค.2564	-แจ้ง ผอ.ทราบ -ขอโทษกับผู้รับบริการ และญาติ และให้ข้อมูล ด้านวิชาการเกี่ยวกับ วัคซีนให้ทราบเบื้องต้น -ให้ผู้รับบริการนอน สังเกตอาการที่ โรงพยาบาล 1 วัน	

  
นางสาวพรหมณี ดับไครภ  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
9 มิถุนายน 2565	-ผู้รับบริการไม่พึงพอใจที่ รพ.ขุนหาญ ไม่ประทับตรา โรงพยาบาลในผลการตรวจ RT-PCR ทำให้ไม่สามารถนำไปเป็นเคลมประกันฯ ได้	-ผู้รับบริการต้องการให้ประทับตรา โรงพยาบาลในผลการตรวจ RT-PCR เพื่อนำไปใช้ประกอบการยื่นขอเคลมประกันชีวิต... แต่ จนท.รพ.ขุนหาญ ให้เหตุผลว่าผลตรวจนั้นออกให้โดย รพ.ศรีรัตนะ ซึ่งเป็นหน่วยตรวจ รพ.ขุนหาญจึงไม่สามารถประทับตรารับรองให้ได้ ..ส่งผลให้ผู้รับบริการ ถูกปฏิเสธเอกสารที่เป็นเคลมประกันฯ และให้กลับมาขอใหม่ ไม่งั้นจะเคลมไม่ได้ ..จึงมาร้องเรียน รพ.ขุนหาญเนื่องจาก	9 มิถุนายน 2565	-แจ้ง ผอ.รพ -ขอโทษกับผู้รับบริการ และญาติ ในสิ่งที่เกิดขึ้น -ประสานให้ ผู้รับบริการเข้ามารับ ผลตรวจปรีนใหม่ พร้อมประทับตรา รพ. โดยไม่ต้องรอประกันฯ ส่งกลับเอกสารชุดเดิม มาให้แก้ไข	



นางสาวพรทณณ์ ดับไศรก  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
		ผู้ช่วยมารับบริการที่ ชุนหาญ		-นำเรื่องเข้าที่ประชุม โรงพยาบาลเพื่อสื่อสาร ความเข้าใจและปรับ ระบบบริการ	



นางสาวพรหมณี ดับโตกร  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ