




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลขุนหาญ วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : เรื่อง หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : http://www.khunhanhos.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเดช ฝิวอ่อน) ตำแหน่ง เกษัตริ์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณัฐพล นามวัน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕	

“ อັถลัษณั์ของหน่วยงาน ٱื่อสัถั์ รับฝัดชอบ มึนน้ำใจ ”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด โรงพยาบาลขุนหาญ โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๖๖๙๔๑๔-ต่อ๒๙๕

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓.๓๐๔/๒๗๓๑ วันที่ ๑๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดมาตรฐาน ITA (ระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในข้อ MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (๑๕) การรายงานผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งโรงพยาบาลขุนหาญ ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการรับเรื่องเรียนในช่องทางต่างๆ และมีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ในการนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการข้อร้องเรียน จึงขอเสนอรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด โรงพยาบาลขุนหาญ

๓๓ มีนาคม ๒๕๖๕

- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ลงชื่อ.....

๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

(นางสาวนันทพร รุ่งเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
4 ต.ค.2564	-ผู้รับบริการโทรมาแจ้ง แสดงความไม่พอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์ ประเด็นการสื่อสาร สื่อบุคลากร ไม่ให้เกียรติ	-วันที่ 4 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ มารับบริการฝากครรภ์ และรู้สึกไม่พอใจการบริการของ เจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์ ประเด็นการสื่อสาร พูดไม่เพราะพูด กระหอบกระเซ้ง และไม่ให้เกียรติ ผู้รับบริการ ..เจตนาที่โทรมาแจ้ง เพื่อต้องการให้ปรับปรุงบริการ	4 ต.ค.2564	- แจ้งหัวหน้าห้องคลอดเพื่อสื่อสารกับบุคลากรภายในหน่วยงาน และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ -แสดงความเสียใจและขอบคุณที่ผู้รับบริการได้ให้ข้อมูล และคำแนะนำต่อ รพ.	
13 ต.ค.2564	-ถูกฉีดวัคซีน Sinovac ครึ่งเดียว 2 เข็ม ลูกชายผู้รับบริการ โทส แสดงความไม่พอใจลงใน FB	-วันที่ 13 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ นาย ประดิษฐ์ พานจันทร์ อายุ 53 ปี ไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่จุดฉีดวัคซีนโรงเรียน ขุนหาญวิทยาสรรค์ โดยได้รับวัคซีน Sinovac เข็ม 2 Dose ต่อเนื่องกัน อาการทั่วไปปกติ ไม่มีอาการแน่นหน้าอก ไม่มีใจสั่น ไม่มีเวียนหัวอ่อนแรง	13 ต.ค.2564	-แจ้ง ผอ.ก.ทราบ -ขอโทษกับผู้รับบริการ และให้ข้อมูลด้านวิชาการเกี่ยวกับวัคซีนให้ทราบเบื้องต้น -ให้ผู้รับบริการนอนสังเกตอาการที่โรงพยาบาล 1 วัน อาการปกติ ให้กลับบ้านได้ -สังเกตอาการต่อเนื่อง -โทรติดตามสอบถาม	

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ชื่อสรุป	หมายเหตุ
				อากา -ทีมงานทบทวน กระบวนการอีดีวีคชั่น และปรับระบบให้ รัดกุมขึ้น	

รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

-วันที่ 13 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ HN 109186 นายประดิษฐ์ พานจันทร์ อายุ 53 ปี ไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่จุดฉีดวัคซีนโรงเรียน ขุนหาญวิทยาสรรค์ โดยได้รับวัคซีน Sinovac ซ้ำ 2 Dose ต่อเนื่องกัน อาการทั่วไปปกติ ไม่มีอาการแน่นหน้าอก ไม่มีใจสั่น ไม่มีแขนขาอ่อนแรง

การดำเนินการเบื้องต้น

-แจ้ง ผอ.ทราบ

-ขอโทษ แสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

-ให้ข้อมูลด้านวิชาการเกี่ยวกับวัคซีนให้ทราบเบื้องต้น กรณีได้รับเกินขนาด

-ให้ผู้รับบริการนอนสังเกตอาการที่โรงพยาบาล 1 วัน ...อาการปกติ ให้กลับบ้านได้ ...สังเกตอาการ

ต่อเนื่อง

-โทรติดตามสอบถามอาการเป็นระยะ

-ทีมงานทบทวนกระบวนการฉีดวัคซีน และปรับระบบให้รัดกุมขึ้นโดยเพิ่มการทวนสอบข้อมูลผู้รับบริการก่อนฉีด และ ค้างสำลีไว้ที่แขนผู้รับบริการหลังฉีดเพื่อให้เห็นว่าฉีดแล้ว

การติดตาม

โทรติดตามครั้งล่าสุด วันที่ 9 มีนาคม 2565 ญาติรับสาย แจ้งว่านายประดิษฐ์ พานจันทร์ สบายดี ไปทำงานได้ปกติทุกวัน หลังจากฉีดวัคซีนเบิ้ลสองรอบในวันที่ 13 ต.ค.2564 ไม่มีอาการผิดปกติอะไร และได้ไปฉีดวัคซีนเข็มที่ 2 วันที่ 18 พ.ย.2565 ได้รับวัคซีน AstraZenica หลังฉีดวัคซีน อาการปกติ

ลงชื่อ



ผู้โทร

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....๙.๑๒.๖๕.....