



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด โรงพยาบาลขุนหาญ โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๖๙๔๑๔-ต่อ๒๙๕

ที่ ศก.๐๐๓๓.๓.๐๑๓/๘๗ วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดมาตรฐาน ITA (ระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในข้อ MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (๑๕) การรายงานผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งโรงพยาบาลขุนหาญ ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการรับเรื่องเรียนในช่องทางต่างๆ และมีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ในการนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการข้อร้องเรียน จึงขอเสนอรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรหมณี ดับโศรก)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

✓ เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

✓ กลุ่มงานจิตเวช รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

- เพื่อโปรดพิจารณาส่งกล่าว

ลงชื่อ.....

๒๕ / ๑๓ / ๒๖๗

๖๐.๖๖๖๖

(นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
13 ธันวาคม 2566	-ผู้รับบริการร้องเรียนมาทางช่องส่งข้อความบนเฟซบุ๊ก โรงพยาบาล แสดงความไม่พอใจ การบริการของพยาบาล ตึกผู้ป่วยนอก ประเด็นการสื่อสาร พูดไม่สุภาพให้เกียรติ ไม่ถนอมน้ำใจผู้ป่วย	-ผู้ร้อง สื่อสารมาทาง inbox face book เล่าถึงเหตุการณ์ย้อนหลัง เมื่อ 2 เดือนกว่า ผู้ร้องมารับบริการที่ตึกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศูนย์หาญ ด้วยอาการเป็นหวัดธรรมดา แต่ถูกพยาบาลแสดงอาการหงุดหงิดใส่ปากของผู้ร้องฯ ว่าถ้าน้องไม่ไหวก็ปล่อยให้ห้องตายไปเลย ทำให้ผู้ร้องเสียความรู้สึกมาก จึงมาแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบช่องทางเฟซบุ๊ก เพื่อสะท้อนการบริการ ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลบางคนที่ควบคุมอารมณ์ตนเองไม่ได้ ให้ปรับปรุง	14 ธันวาคม 2566	- รับฟังและแสดงความเสียใจที่เกิดเหตุการณ์นี้และน้อมรับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการ - นำเรื่องเข้าประชุมในที่บริหารกลุ่มการพยาบาลเพื่อร่วมกันพิจารณาและ หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น -ประชุมองค์กรพยาบาล เพื่อทบทวนประเด็นการสื่อสารเชิงบวก เพื่อลดข้อขัดแย้งผู้รับบริการ	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลขุนหาญ

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : เรื่อง หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑๕. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) (เฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๘. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

๑๘.๑ การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๘.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑๘.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในรอบแนวทางของหน่วยงาน

๑๘.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่

Link ภายนอก : <http://www.khunhanhos.go.th>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล




(นายเดช ผิวอ่อน)

ตำแหน่ง เกสซ์กรชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณัฐพล นามวัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

“ อັถลัถษณั้ของหนั้วยงำน ซึ่อลัถยั้ รับมึถชอบ มึนั้ใจ ”