

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลขุนหาญ วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : เรื่อง หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๖ เดือน) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : http://www.khunhanhos.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเดช ฝิวอ่อน) ตำแหน่ง เกษัสกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณัฐพล นามวัน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖	

“ อັถลัษณั์ของหน่วยงาน ซื่อสัถัย์ รบัมดขอบ มึนน้ำใจ ”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด โรงพยาบาลขุนหาญ โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๖๙๔๑๔-ต่อ๒๙๕

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓.๐๑๓/๑๑ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดมาตรฐาน ITA (ระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในข้อ MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (๑๕) การรายงานผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งโรงพยาบาลขุนหาญ ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการรับเรื่องเรียนในช่องทางต่างๆ และมีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ในการนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการข้อร้องเรียน จึงขอเสนอรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

กฤษณะกิติมาพร ๒๕๖๖
๓.๓๓.๓.๐๑๓/๑๑

- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ลงชื่อ.....
๒๙ / ๓ / ๖๖

๒๐๒๒/๒๒

(นางสาวรัชฎาพร รุญเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขุนหาญ

รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 29 มีนาคม 2566

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
7 ธ.ค.2565	<p>ญาติ(ลูกสาวผู้รับบริการ) โฟสแสดงความไม่พอใจบนเฟซบุค เนื่องจากพ่ผู้ป่วยอายุ 92 ปี มา รพ.แต่ได้รับบริการล่าช้า และไม่ตอบสนองเวลาซักถาม ข้อมูลก็ไม่ให้ความกระจ่าง</p>	<p>- ผู้รับบริการ เพศชาย อายุ 92 ปี มา รพ. พร้อมบุตรสาว 1 คน มาด้วยอาการ 3 วันก่อน มา ปวดตามตัว ถอดเสื้อผ้า ดูสับสน ไม่มีไข้ แพทย์ได้สั่งตรวจเลือด16อย่าง และเอกซเรย์สรุปผลตรวจ...สงสัยเป็นซีพีดีระบบประสาท จึงจะให้นอนโรงพยาบาลเพื่อตรวจเพิ่มเติมและให้ยา</p> <p>.. ตามนโยบายโควิดที่รื้อตั้ง ก่อนให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลต้องตรวจ COVID ก่อน และผลตรวจเป็นบวก</p> <p>..จนพ.ให้รอรถนำส่งตามระเบียบปฏิบัติ แต่รถไม่ว่างติดไปกับผู้ป่วยจึงให้รอที่ได้อาคาร</p> <p>..ระหว่างนั้นเป็นช่วงเปลี่ยนผลัดเวร จนพ.เวรป่วย มีจำนวนลดลงและไม่มี จนท.ประจำอยู่ได้อาคาร</p> <p>..เวลา 19:00 น เริ่มมีต ผู้ป่วยและญาติเริ่มกังวลและหิวข้าว จะออกไปซื้อกินก็เม่กล้าทั้งผู้ป่วยไว้ เดินไปถามพยาบาล ก็ไม่ได้คำตอบว่าเมื่อไรจะได้ admitted ได้แต่บอกให้รอก่อน</p> <p>...ด้วยความโกรธจึงโพสต์ แสดงความไม่พอใจบริการ และโทรให้ญาติอีกคนมารับกลับบ้าน</p>	7 ธ.ค.2565	<p>- แสดงความเสียใจ</p> <p>- เบื้องต้นได้แจ้งเวรตรวจการมาดูแล อำนาจความสะดวกและประสานรถนำส่งไปadmitted แต่ญาติผู้ป่วยยืนยันจะกลับบ้าน พร้อมเรียกรถที่บ้าน มารับ ปฏิเสธให้รถ รพ.ส่ง-ตรวจเบื้องต้น ผู้ป่วยสบายดีจึงปล่อยให้กลับไป รุ่งขึ้นได้ตามไปเยี่ยมที่บ้าน ดูแลให้ได้รับการรักษาที่บ้าน และเยี่ยมต่อเนื่องจนอาการดีขึ้น และยังได้โทรเยี่ยมอาการอยู่เนืองๆ</p> <p>-สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากญาติและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ พร้อมทั้งขอคุณที่ได้ให้ข้อมูล</p>	<p>- หลังจากนั้นได้ประชุมหัวหน้าและรองหัวหน้า แผนกต่างๆ เพื่อหาแนวทางปรับระบบบริการให้เหมาะสมต่อไป</p>

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ	
26 ม.ค.2566	-ญาติผู้ป่วย มาร้องเรียนเกี่ยวกับ พดติกรรมบริการของ พยาบาลที่ปฏิบัติงานตึกผู้ป่วยในหญิง ผู้ป่วยในหญิง	-ญาติผู้ป่วย มาร้องเรียนด้วยตัวเองไม่พอใจเกี่ยวกับพดติกรรมบริการของ พยาบาลที่ปฏิบัติงานตึกผู้ป่วยในหญิง ... เนื่องจากญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยซึ่งไม่ใช่เวลาเยี่ยม จนท.พยาบาลจึงไม่อนุญาตและเชิญญาติออกไปก่อน โดยบอกข้าฯหลายรอบ ใช้คำพูดที่ห้วน ..ญาติผู้ป่วยเข้าใจได้ที่ตนเองมาเยี่ยมไม่ได้ แต่ถูกเวลาเพราะเข้าใจผิดคิดว่าเยี่ยมได้ แต่ไม่พอใจกิริยาอาการ และคำพูดที่ แสดงออกของพยาบาล รู้สึกว่าไม่สุภาพ และไม่ให้เกียรติ	26 ม.ค.2566	- รับฟังและแสดงความเสียใจที่เกิดเหตุการณ์นี้ และน้อมรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการ - นำเรื่องเข้าประชุมในทีม บริหารกลุ่มการพยาบาล เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิด เหตุการณ์ซ้ำซ้อนแบบเดิม ในตึกอื่นๆ	- รับฟังและแสดงความเสียใจที่เกิดเหตุการณ์นี้ และน้อมรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการ - นำเรื่องเข้าประชุมในทีม บริหารกลุ่มการพยาบาล เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิด	
13 ก.พ.2566	-ญาติผู้รับบริการโพสนเฟส บุค แสดงความไม่พอใจ การบริการของเจ้าหน้าที่ห้อง ผ่าศรรภ์ ประเด็นการ สื่อสาร พุดกระทบทกระทั่ง ไม่ให้เกียรติ	วันที่ 13 ก.พ.2566 ผู้รับบริการ เป็นหญิง ตั้งครรภ์ ครรภ์แรก อายุครรภ์ 39.2 สัปดาห์ แพทย์ได้ตรวจภายในเพื่อดูว่า ไกลคลอดหรือยัง ผู้ป่วยเจ็บตอนที่ตรวจ จึงไม่ลุกตามหมออออกมาเร็ว ถูกจนท.ต่อว่าเรื่องซักช้า ต่อมา จนท.อีกคน สอบถามข้อมูล ผู้รับบริการก็ตอบว่าไม่รู้ ซึ่งผู้รับบริการไม่ได้อยู่ในห้องคลอด	24 ก.พ.2566	- รับฟังและแสดงความเสียใจที่เกิดเหตุการณ์นี้ และน้อมรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการ		

รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

วันที่ 13 ก.พ.2566 ผู้รับบริการ เป็นหญิงตั้งครรภ์ ครรภ์แรก อายุครรภ์ 39.2 สัปดาห์ แพทย์ได้ตรวจภายในเพื่อดูว่าใกล้คลอดหรือยัง ผู้ป่วยเจ็บจนที่ตรวจ จึงไม่ลุกตามหม้อออกมาเร็ว ถูกจนท.ต่อว่าเรื่องซักผ้า ต่อมา จนท.อีกคนสอบถามข้อมูล ผู้รับบริการก็ตอบว่าไม่รู้ ซึ่งผู้รับบริการไม่ได้อยู่ในห้องไลน์กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ของโรงพยาบาลจึงไม่ได้รับทราบข้อมูลใดๆ เวลาถูกถามก็ตอบไม่ค่อยได้ จนท.ก็พูดประชดประชัน กระทบกระเทียบ ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกอับอาย ที่ถูกดูถูกและไม่ให้เกียรติ หลังจากตรวจเสร็จหมอให้นอน รพ.แต่ผู้รับบริการไม่ยอมนอนรพ.และขอกลับบ้าน

..เมื่อกลับถึงบ้านผู้รับบริการได้โทรไปร้องให้ กับญาติหลัง และเล่าเหตุการณ์ที่ได้รับมาให้ญาติฟัง ญาติก็รู้สึกไม่พอใจ ฟังจึงโทรสบนเฟสบุคแสดงความไม่พอใจ

..วันต่อมาผู้รับบริการเจ็บครรภ์คลอด จึงเดินทางไปคลอดที่โรงพยาบาลเอกชนในตัวเมือง

การดำเนินการเบื้องต้น

- เรียนให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรับทราบ
- ได้โทรไปสอบถามข้อเท็จจริง และแสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- สอบถามอาการของมารดาและบุตร ทั้งคู่สบายดี
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากญาติและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ พร้อมทั้งขอบคุณที่ได้ให้ข้อมูล
- สอบถามข้อมูล/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจาก จนท.ในคลินิกฝากครรภ์
- นำเรื่องเข้าที่ประชุมโรงพยาบาลเพื่อทบทวน สื่อสารความเข้าใจและปรับระบบบริการและการสื่อสาร

ต่อไป

ลงชื่อ



ผู้โทร

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....24 กุมภาพันธ์ 2566.....

รายงานการตอบข้อร้องเรียน

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

วันที่ 26 ม.ค.2566 ญาติผู้ป่วย มาร้องเรียนด้วยตัวเองไม่พอใจเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของพยาบาลที่ปฏิบัติงานตักผู้ป่วยในหญิง

... เนื่องจากญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยช่วงที่ไม่ใช่เวลาเยี่ยม จนท.พยาบาลจึงไม่อนุญาตและเชิญญาติออกไปก่อน โดยบอกซ้ำๆหลายรอบ ใช้คำพูดที่ห้วน

..ญาติผู้ป่วยเข้าใจได้ที่ตนเองมาเยี่ยมไม่ถูกเวลาเพราะเข้าใจผิดคิดว่าเยี่ยมได้ แต่ไม่พอใจกริยาอาการและคำพูดที่แสดงออกของพยาบาล รู้สึกว่าไม่สุภาพ และไม่ให้เกียรติตน โดยเฉพาะญาติผู้ป่วยรายนี้เป็นอดีตผู้อำนวยการโรงเรียน

...จุดประสงค์ที่มาร้องเรียน เพื่อต้องการให้ปรับปรุงบริการ โดยเฉพาะ การพูดจา การสื่อสารกับผู้รับบริการ

การดำเนินการเบื้องต้น

- แจ้ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรับทราบ
- น้อมรับและแสดงความเสียใจกับผู้มาร้องเรียนที่ต้องเจอกับเหตุการณ์ดังกล่าว
- เสนอจะขออนุญาตพิเศษ หรือโทรสอบถามอาการผู้ป่วยให้ก่อน แต่ผู้มาร้องปฏิเสธ
- รับฟังผู้ร้อง ให้โอกาสได้ระบายความอัดอั้น และข้อเสนอแนะต่างๆ จนรู้สึกดีขึ้นจึงลากลับ
- ให้เบอร์เพื่อประสานสอบถามอาการผู้ป่วย หรือต้องการให้ประสานงานอื่นๆได้ตลอดเวลา
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากญาติคนอื่นๆและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ..ขอบคุณที่ได้ให้ข้อมูล
- นำเรื่องเข้าที่ประชุมผู้บริหารองค์กรพยาบาล ประกอบด้วยหัวหน้าและรองหัวหน้า แผนกต่างๆ เพื่อหาแนวทาง ปรับระบบบริการให้เหมาะสมต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....30 มกราคม 2566.....

รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

วันที่ 7 ธ.ค.2565 ผู้รับบริการ เพศชาย อายุ 92 ปี มาโรงพยาบาลพร้อมบุตรสาว 1 คน มาด้วยอาการ 3 วันก่อนมา ปวดตามตัว ถอดเสื้อผ้า ดูสับสน ไม่มีไข้ แพทย์ได้สั่งตรวจเลือด16อย่าง และเอกซเรย์สรุปผลตรวจ..สงสัยเป็นซิฟิลิสระบบประสาทจึงจะให้นอนโรงพยาบาลเพื่อตรวจเพิ่มเติมและให้ยา

..ตามนโยบายโควิดฟรีเซตติง ก่อนให้ผู้ป่วยนอนรพ.ต้องตรวจ COVID ก่อน และผลตรวจเป็นบวก

..จนท.ให้รอรถนำส่งตามระเบียบปฏิบัติ เพื่อย้ายผู้ป่วยไปที่ผู้ป่วยในแต่รถไม่ว่างออกรับผู้ป่วยในชุมชนยังไม่กลับ จนท.จึงให้รอที่ได้อาคาร

..ระหว่างนั้นเป็นช่วงเปลี่ยนผลัดเวร จนท.เวรบ่าย มีจำนวนลดลงและไม่มี จนท.ประจำอยู่ได้อาคาร

..เวลา 19.00 น เริ่มมีต ผู้ป่วยและญาติเริ่มกังวลและทิวข้าว จะออกไปซื้อกินก็ไม่กล้าทั้งผู้ป่วยไว้ เดินไปถามพยาบาล ก็ไม่ได้คำตอบว่าเมื่อไรจะได้ admitted ได้แต่บอกให้รอก่อน

...ด้วยความโกรธจึงโพส แสดงความไม่พอใจบริการ และโทรให้ญาติอีกคนมารับกลับบ้าน

การดำเนินการเบื้องต้น

--เรียนให้อำนาจการโรงพยาบาลรับทราบ

-แสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

-ประสานหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและพยาบาลเวรตรวจการมาดูแล อำนวยความสะดวก และประสานรถนำส่งไป admitted แต่ญาติผู้ป่วยยืนยันจะกลับบ้าน พร้อมเรียกรถที่บ้านมารับ ปฏิเสธให้รพ.ส่ง

-ก่อนให้กลับตรวจเบื้องต้น ผู้ป่วยสบายดี จึงให้กลับบ้านได้ และให้เบอร์เพื่อประสานขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา

-วันรุ่งขึ้นได้ตามไปเยี่ยมที่บ้าน ดูแลให้ได้รับการรักษาที่บ้าน และเยี่ยมต่อเนื่องจนอาการดีขึ้น และยังได้โทรเยี่ยมอาการอยู่เนืองๆ

-สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากญาติและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ พร้อมทั้งขอบคุณที่ได้ให้ข้อมูล

-นำเรื่องเข้าที่ประชุมโรงพยาบาลเพื่อทบทวน สื่อสารความเข้าใจและปรับระบบบริการ

ลงชื่อ



ผู้โทร

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....29 ธันวาคม 2565.....

รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

-วันที่ 9 มิถุนายน 2565 ผู้รับบริการต้องการให้ประทับตราโรงพยาบาลในผลการตรวจ RT- PCR เพื่อนำไปใช้ประกอบการยื่นขอเคลมประกันชีวิต... แต่ จนท.รพ.ขุนหาญ ให้เหตุผลว่าผลตรวจนั้นออกให้โดย รพ.ศรีรัตนะ ซึ่งเป็นหน่วยตรวจ รพ.ขุนหาญจึงไม่สามารถประทับตรารับรองให้ได้

..ส่งผลให้ผู้รับบริการ ถูกปฏิเสธเอกสารที่ไปยื่นเคลมประกัน และให้กลับมาขอใหม่ ไม่งั้นจะเคลมไม่ได้

..จึงมาร้องเรียน รพ.ขุนหาญ เนื่องจาก ผู้ป่วยมารับบริการที่ ขุนหาญ

การดำเนินการเบื้องต้น

-แจ้ง ผอก.ทราบ

-ขอโทษ แสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

-ประสานให้ผู้รับบริการเข้ามารับผลตรวจปรินท์ให้ใหม่ พร้อมประทับตรา รพ. โดยไม่ต้องรอประกันฯ

ส่งกลับเอกสารชุดเดิมมาให้แก้ไข

-นำเรื่องเข้าที่ประชุมโรงพยาบาลเพื่อทบทวน สื่อสารความเข้าใจและปรับระบบบริการ

ลงชื่อ



ผู้โทร

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ขำนาญการ

วันที่.....20 มิถุนายน 2565.....

รายงานการตอบข้อร้องเรียน ทางโทรศัพท์

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน

-วันที่ 13 ต.ค.2564 ผู้รับบริการ HN 109186 นายประดิษฐ์ พานจันทร์ อายุ 53 ปี ไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่จุดฉีดวัคซีนโรงเรียน ชุนหาญวิทยาสรรค์ โดยได้รับวัคซีน Sinovac ซ้ำ 2 Dose ต่อเนื่องกัน อาการทั่วไปปกติ ไม่มีอาการแน่นหน้าอก ไม่มีใจสั่น ไม่มีแขนขาอ่อนแรง

การดำเนินการเบื้องต้น

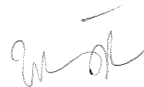
-แจ้ง ผอ.ทราบ
-ขอโทษ แสดงความเสียใจกับผู้รับบริการและญาติในเหตุการณ์ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น
-ให้ข้อมูลด้านวิชาการเกี่ยวกับวัคซีนให้ทราบเบื้องต้น กรณีได้รับเกินขนาด
-ให้ผู้รับบริการนอนสังเกตอาการที่โรงพยาบาล 1 วัน ...อาการปกติ ให้กลับบ้านได้ ...สังเกตอาการต่อเนื่อง

-โทรติดตามสอบถามอาการเป็นระยะ
-ทีมงานทบทวนกระบวนการฉีดวัคซีน และปรับระบบให้รัดกุมขึ้นโดยเพิ่มการทวนสอบข้อมูลผู้รับบริการก่อนฉีด และ ค้างสำลีไว้ที่แขนผู้รับบริการหลังฉีดเพื่อให้เห็นว่าฉีดแล้ว

การติดตาม

โทรติดตามครั้งล่าสุด วันที่ 9 มีนาคม 2565 ญาติรับสาย แจ้งว่านายประดิษฐ์ พานจันทร์ สบายดี ไปทำงานได้ปกติทุกวัน หลังจากฉีดวัคซีนเบิ้ลสองรอบในวันที่ 13 ต.ค.2564 ไม่มีอาการผิดปกติอะไร และได้ไปฉีดวัคซีนเข็มที่ 2 วันที่ 18 พ.ย.2565 ได้รับวัคซีน AstraZenica หลังฉีดวัคซีน อาการปกติ

ลงชื่อ



ผู้โทร

(นางสาวพรหมณี ดับไศรก)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

วันที่.....